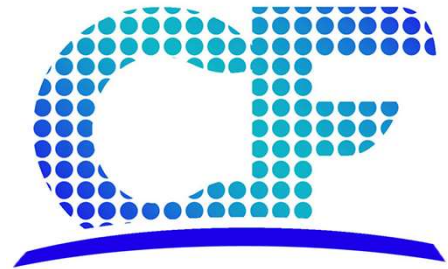


COMPLÉANCE FORMATION

SIRET : 88211264200013
Code APE : 8559A
Numéro de formateur 93131822013
auprès du préfet de la région PACA



MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE LANGAGE DES COULEURS (DISC)

Objectifs

- En matière de communication, une des règles d'or est de s'adapter aux autres. Cependant nous commettons quasiment tous la même erreur : nous parlons aux autres comme nous aimerions qu'ils nous parlent !
- C'est une erreur fondamentale à l'origine de nombre de tensions, d'incompréhensions et de perte de temps. Les autres n'ont pas envie qu'on leur parle comme à nous-mêmes. Ils veulent qu'on leur parle comme à eux-mêmes : « Donner à l'autre ce dont il a besoin ! »
- En connaissant son profil DISC Couleurs et celui de ses interlocuteurs, nous pouvons communiquer avec eux de manière beaucoup plus efficace à l'oral comme à l'écrit et ainsi gagner en souplesse relationnelle et efficacité.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de communiquer de manière beaucoup plus efficace à l'oral comme à l'écrit en portant attention à l'autre...

Gagner en souplesse relationnelle et en efficacité : avoir une meilleure gestion de la relation grâce à la méthode DISC

Notre approche pédagogique

Chez Compléance Formation, nous mettons tout en œuvre pour vous donner la possibilité de créer les conditions idéales de votre apprentissage.

La méthode active ou de découverte

Parce qu'elle modifie considérablement les rôles des formateurs et apprenants, la méthode active va à l'encontre des postulats des autres méthodes pédagogiques.

Ainsi, elle considère que les connaissances se construisent et ne s'apprennent pas et a l'action pour point de départ. C'est à partir de l'action qu'un apprenant va engager une réflexion sur un sujet donné.

Par ailleurs, les connaissances et compétences ne peuvent être acquises que dans 3 cas de figures :

- Si l'apprenant s'engage lui-même dans cette démarche. En littérature pédagogique, on parle alors de "motivation intrinsèque de l'apprentissage", autrement dit, l'apprenant est motivé parce que cela lui procure une certaine satisfaction et non parce qu'il existe une rétribution (rémunération par exemple) ou tout autre facteur externe susceptible de l'influencer.
- Si l'apprenant est impliqué dans un effort d'apprentissage collaboratif ou coopératif (en littérature pédagogique, différents courants apportent les définitions différentes à ces concepts).
- Si l'apprenant est engagé dans un processus d'action-expérience et qu'il peut ainsi t'ester en temps réel ce qu'il entreprend et valider ou invalider lui-même ses hypothèses, ou en les débattant avec d'autres apprenants.

Public :

- Tout collaborateur, quelle que soit sa fonction, manager ou non, amené à interagir au quotidien en interne/externe et souhaitant améliorer sa communication et ses relations interpersonnelles
- Tarif : variable selon de nombre de participants. Un devis sera établi en amont de votre inscription

Pré-requis et positionnement

Aucun pré-requis

Les participants sont invités à réfléchir à 2 situations relationnelles qui leur ont déjà posé problème au travail

Durée :

14 heures réparties sur 2 journées

Horaires :

9h00 à 12h00 / 13h30 à 17h00

Délai d'accès :

La date de démarrage de la formation est convenue avec le client, nous nous engageons à commencer sous 30 jours au plus tard.

Objectifs pédagogiques

Durant la formation, le stagiaire apprendra à :

- Analyser le modèle DISC et les 4 styles dominants de personnalités
- Identifier les dominantes comportementales associées à son profil
- Décrypter les caractéristiques comportementales de ses interlocuteurs (hiérarchiques ou transverses)

Programme

Découvrir le langage des couleurs - Le DISC

- Présentation de la méthode du DISC : principes et origines
- Découvrir les 4 typologies de couleurs Rouge, Jaune, Vert, Bleu et les profils comportementaux associés : "Dominance", "Influence", "Stabilité", "Conformité"
- Analyser les profils et leurs caractéristiques : forces, limites, rapport aux procédures, aux challenges, aux autres, à votre environnement...
- Mieux se connaître au travers du DISC et reconnaître les différences chez l'autre
- Mieux comprendre son ressenti et son seuil de tolérance face aux différentes couleurs : ce qui me rassure ou m'inquiète chez l'autre
- Comprendre pourquoi tel ou tel aspect du travail en équipe me motive ou non en fonction de ma couleur
- Identifier les synergies entre profils et les incompatibilités possibles

Cas pratique : Jeux en binômes pour identifier son profil comportemental et ses « couleurs » associées : à partir du débriefing du test sur le modèle DISC, les participants découvrent leur profil, leur style de communication et leur préférence comportementale. Ils définissent leurs talents, leurs forces et leurs points de vigilance.

Identifier et mieux comprendre les comportements de ses collaborateurs à travers la matrice DISC

- Savoir identifier les indicateurs comportementaux (mots, gestes, voix) pour connaître les profils de personnalités
- Analyser les facteurs de motivation et les besoins de l'autre
- Reconnaître les grands types psychologiques et les comportements sous stress

Cas pratique : Jeux et scénarii

Convaincre en couleur : Faire passer son message dans la couleur de l'autre

- Apprendre à synchroniser sa communication en fonction de la dominante de l'autre
- Préparer son message
- Choisir et formuler habilement ses arguments en fonction des motivations et des canaux de communication de son interlocuteur

Mises en situation ludiques : Travail sur le fond et la forme d'un message transmis (réunion, fixation d'objectifs, entretien annuel de progrès, prise de parole en public...)

Mieux manager / travailler en équipe grâce à l'approche DISC

- Les facteurs de motivation passés au scanner DISC
- Développer son agilité relationnelle et gagner en leadership
- Mobiliser les ressources comportementales de l'équipe grâce au DISC
- Identifier son style de management et l'adapter au degré d'autonomie du collaborateur
- Savoir sortir des conflits en utilisant la méthode DISC

Cas pratique : Savoir donner un feed-back, présenter un objectif, émettre une critique, recadrer en fonction de la couleur dominante de l'autre.

Mises en situations à partir de situations passées ou à venir issues du quotidien professionnel des participants : résolution de conflits, communication relationnelle, leadership...

Les plus :

Les participants repartent avec leur bilan individuel DISC, outil d'analyse des comportements et personnalités, après avoir passé le test en amont de la formation

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre

Formation en présentiel ou à distance :

Formation en présentiel, dans nos locaux de Roquefort la Bédoule ou en distanciel via zoom ou skype.

Moyens pédagogiques :

- Des jeux pédagogiques en binôme pour identifier son profil comportemental
- Des jeux scénarisés pour analyser les différents profils de personnalités, leurs psychologie et comportements

Moyens techniques :

Ordinateurs, Vidéos

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Suivi de l'exécution :

Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation de présence individuelle.

Modalités de validation des acquis :

La formatrice évalue les compétences développées à partir des exercices donnés tout au long de la formation.

Cette évaluation donne lieu à une attestation de compétences remise en fin de formation.

Support

Accès au centre de ressources DISC de Compléance Formation

Intervenante

Virginie MARANDOLA

- Diplômée d'un Master en droit privé, sciences criminelles et justice et d'un Master II en Expertise Pénale à la Faculté de droit d'Aix en Provence
- 12 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'accompagnement et de l'insertion socio-professionnelle.
- Dirigeante de COMPLEANCE FORMATION, consultante en bilan de compétences et formatrice.

Confidentialité

Compléance Formation garantie la stricte confidentialité de tout document, test, utilisés dans le cadre de votre formation.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous mettons tout en œuvre pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à nos formations.

Veuillez nous informer le cas échéant afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.