

COMPLÉANCE FORMATION

SIRET : 88211264200013
Code APE : 8559A
Numéro de formateur 93131822013
auprès du préfet de la région PACA



CHARTRE QUALITE

Toutes nos prestations sont personnalisées et se doivent de répondre précisément à la demande de nos clients. Notre engagement qualité est structuré autour de trois axes :

- La satisfaction du client
- L'engagement des formateurs
- L'amélioration continue de nos prestations

Les engagements qualité de nos formations :

- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, en conformité avec nos procédures internes
- Concevoir chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis par nos clients
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur implication dans la réussite des projets
- S'adapter aux contraintes des clients en intervenant dans leurs locaux et selon leur disponibilité pour être au cœur de leurs problématiques
- Animer nos stages de façon vivante et impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue
- Procéder à une veille réglementaire et technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances et celles de nos intervenants
- Procéder au suivi des formations dans le temps quand elles sont nécessaires (recyclage, mise à jour...)
- Répondre aux réclamations dans un délai de 48 heures